
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
52297—
2004

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ

Термины и определения

Издание официальное

БЗ 9—2004/109

Москва
ИПК Издательство стандартов
2005

Предисловие

Задачи, основные принципы и правила проведения работ по государственной стандартизации в Российской Федерации установлены ГОСТ Р 1.0—92 «Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные положения» и ГОСТ Р 1.2—92 «Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок разработки государственных стандартов»

Сведения о стандарте

- 1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией экспедиторов Российской Федерации
- 2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»
- 3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. № 147-ст
- 4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в указателе «Национальные стандарты», а текст изменений — в информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе «Национальные стандарты»

Введение

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в данном стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

Настоящий стандарт должен применяться совместно с:

- ГОСТ Р 51006—96 Услуги транспортные. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52298—2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования.

Содержание

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1 Область применения | 1 |
| 2 Термины и определения | 1 |
| 3 Алфавитный указатель терминов | 3 |

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ

Термины и определения

Transport and forwarding services. Terms and definitions

Дата введения — 2005—03—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области транспортно-экспедиторских услуг, осуществляемых при перевозках транспортом любого вида.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по транспортной экспедиции, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

Общие понятия

1 **транспортно-экспедиторская услуга:** Деятельность экспедитора, направленная на организацию доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя.

2 **транспортно-экспедиторское обслуживание:** Процесс предоставления транспортно-экспедиторских услуг грузоотправителям и грузополучателям в соответствии с договорными обязательствами и установленными нормами и требованиями.

3 **груз:** Любое имущество, включая живых животных, поддоны и контейнеры, предоставляемое экспедитору для организации перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции.

4

грузоотправитель: Потребитель транспортных услуг, сдавший груз к перевозке и указанный в качестве отправителя в договоре перевозки.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 7]

5

грузополучатель: Потребитель транспортных услуг, принимающий груз после перевозки и указанный в качестве получателя в договоре перевозки.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 8]

6

договор перевозки: Документ (соглашение) между исполнителем и потребителем транспортных услуг, в котором регламентируются обязательства и взаимная ответственность сторон при перевозке.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 9]

7

грузовые перевозки: Транспортные услуги по перемещению материальных ценностей, связанные с их сохранностью и своевременностью доставки.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 11]

8 **перевозчик**: Сторона договора перевозки, которая обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения или до пограничной станции и выдать его грузополучателю или передать другой транспортной организации.

9

экспедитор: Сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортные услуги при грузовых перевозках.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 13]

10 **грузовой экспедитор**: Экспедитор, который действует или осуществляет свои функции в качестве представителя грузовладельца или грузоотправителя при перевозке груза в международном сообщении.

11 **грузовой консолидатор**: Экспедитор, оказывающий услуги по консолидации мелких партий грузов в поездные отправки и организации их доставки за границу.

12 **международный экспедитор**: Юридическое лицо, которое в соответствии с уставом организует доставку грузов международной торговли.

13 **международное экспедирование**: Организация доставки грузов международной торговли транспортом всех видов от грузоотправителя до грузополучателя.

14 **коносамент**: Транспортный документ, устанавливающий полномочия экспедитора в качестве договорного перевозчика или оператора смешанной перевозки грузов.

15 **мультимодальная перевозка**: Перевозка, при которой один экспедитор организует и осуществляет доставку и перевозку груза от места отправления до места назначения транспортом различных видов, при этом он принимает ответственность за все расстояние перевозки и оформляет единый транспортный документ на перевозку груза.

16 **услуги по консолидации мелких отправок грузов**: Услуги, заключающиеся в принятии ряда мелких отправок грузов, сборе их в одну сборную отправку и в организации перевозки сборной отправки до места назначения.

17 **услуги по деконсолидации сборных отправок грузов**: Услуги, заключающиеся в распределении отправок грузов из сборной отправки и доставке грузов грузополучателям.

18 **экспедиционное обслуживание**: Сопровождение грузов и документов специально назначенным для этого лицом.

Характеристики качества транспортно-экспедиторских услуг

19 **показатель качества транспортно-экспедиторской услуги**: Количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств транспортно-экспедиторской услуги, составляющих ее качество.

20 **надежность транспортно-экспедиторского обслуживания**: Совокупность характеристик исполнителя транспортно-экспедиторских услуг, обуславливающая предоставление их потребителям в заданных объемах и качестве в течение установленного времени.

21

своевременность доставки грузов (багажа): Характеристика транспортной услуги, обуславливающая прибытие грузов (багажа) в конечный пункт в соответствии с установленными договором сроками или объявленным расписанием.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 23]

22

сохранность перевозки грузов (багажа): Характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов (багажа) без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений.
[ГОСТ Р 51006—96, статья 24]

23 **управление качеством транспортно-экспедиторских услуг**: Методы и деятельность оперативного характера, осуществляемые экспедитором и направленные на удовлетворение требований к качеству транспортно-экспедиторских услуг.

24 **проверка качества транспортно-экспедиторских услуг**: Систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие полученных результатов деятельности в области качества транспортно-экспедиторских услуг запланированным, а также эффективность их внедрения.

Алфавитный указатель терминов

| | |
|---|----|
| груз | 3 |
| грузоотправитель | 4 |
| грузополучатель | 5 |
| договор перевозки | 6 |
| коносамент | 14 |
| консолидатор грузовой | 11 |
| надежность транспортно-экспедиторского обслуживания | 20 |
| обслуживание транспортно-экспедиторское | 2 |
| обслуживание экспедиционное | 18 |
| перевозка мультимодальная | 15 |
| перевозки грузовые | 7 |
| перевозчик | 8 |
| показатель качества транспортно-экспедиторской услуги | 19 |
| проверка качества транспортно-экспедиторских услуг | 24 |
| своевременность доставки грузов (багажа) | 21 |
| сохранность перевозки грузов (багажа) | 22 |
| управление качеством транспортно-экспедиторских услуг | 23 |
| услуга транспортно-экспедиторская | 1 |
| услуги по деконсолидации сборных отправок грузов | 17 |
| услуги по консолидации мелких отправок грузов | 16 |
| экспедирование международное | 13 |
| экспедитор | 9 |
| экспедитор грузовой | 10 |
| экспедитор международный | 12 |

Ключевые слова: транспортно-экспедиторские услуги, термины и определения

Редактор *Л.В. Афанасенко*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.С. Кабашова*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 13.01.2005. Подписано в печать 21.01.2005. Усл.печ.л. 0,93. Уч.-изд.л. 0,50.
Тираж 315 экз. С 62. Зак. 39.

ИПК Издательство стандартов, 107076 Москва, Колодезный пер., 14.
<http://www.standards.ru> e-mail: info@standards.ru
Набрано в Издательстве на ПЭВМ
Отпечатано в филиале ИПК Издательство стандартов — тип. "Московский печатник", 105062 Москва, Лялин пер., 6.
Плр № 080102